

Algemene voorwaarden elektrotechnische detailhandel.

Toepasselijke bepalingen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing, behalve voor zover deze voorwaarden daarvan afwijken.
3. Deze voorwaarden zijn volledig van toepassing, behalve voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. De cursief gedrukte artikelen gelden niet bij een overeenkomst gesloten tussen een ondernemer en een consument.

Kwaliteit

4. Wij zijn verplicht een product af te leveren dat aan de overeenkomst beantwoordt. Het product beantwoordt niet aan de overeenkomst, indien het niet de eigenschappen bezit die de klant op grond van de overeenkomst mocht verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de consument recht op respectievelijk vervanging.
5. Bij producten die met fabrieksgarantie worden geleverd, kan de klant zich met klachten ook rechtstreeks tot de fabrikant of importeur wenden. Desgevraagd kunnen wij daarbij tussen de klant en de fabrikant of importeur bemiddelen, bijvoorbeeld door het product namens en voor risico van de klant te sturen naar de fabrikant of importeur.

Eigendomsvoorbehoud

6. Bergmans & Wijnen elektro BV blijft de eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Betaling

7. De klant zal de prijs direct, of contant bij aflevering of binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

Termijnen

8. Bij niet tijdige aflevering zoals onderling afgesproken en zonder hiervan in kennis gebracht te zijn, dient de klant Bergmans & Wijnen elektro BV schriftelijk in gebreke te stellen.

Klachten

9. Klachten dienen bij voorkeur schriftelijk en gemotiveerd bij ons worden ingediend.
10. In geval van zichtbare gebreken dient de klacht terstond na de aflevering te worden ingediend. In alle andere gevallen dient de klacht te worden ingediend binnen bekwame tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

Incasso

11. *Indien de klant in verzuim verkeert en Bergmans & Wijnen elektro BV tot invordering overgaat van het aan hem verschuldigde bedrag, dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de klant.*

Overmacht

12. *Onder overmacht wordt mede verstaan: het niet voldoen door de leveranciers van Bergmans & Wijnen elektro BV aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsverboden.*

blad 2

Schadevergoeding

13. *De door de klant geleden schade die het gevolg is van een tekortschieten van Bergmans & Wijnen elektro BV wordt vergoed tot maximaal het bedrag van de koop. Gevolgschade en schade wegens te late aflevering komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Artikel 7:21 BW wordt uitgesloten. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet tijdig schriftelijk en gemotiveerd een beroep is gedaan. Bij zichtbare gebreken is dit binnen 48 uur na aflevering en bij alle overige gebreken binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan 12 maanden na aflevering van het verkochte aan het licht treedt. Schade als gevolg van – al dan niet in verband met het verkochte – verrichte (reparatie-installatie) werkzaamheden komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan 3 maanden na de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht treedt.*
14. *Bergmans & Wijnen elektro BV hoeft geen schade aan klant te vergoeden die het gevolg is van overmacht.*

Geschillenoplossing door de rechter

15. Geschillen tussen de consument en Bergmans & Wijnen elektro BV over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunnen door de partijen voorgelegd worden aan de Rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van Bergmans & Wijnen elektro BV.
16. De consument heeft het recht gedurende 5 weken nadat Bergmans & Wijnen elektro BV zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

AVG/PRIVACYWET

17. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt op 25 mei van kracht en zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens beter worden beschermd. Indien u aan ons een opdracht geeft zullen wij Uw Naam en adres gegevens vragen met telefoonnummer en eventueel e-mail adres.
Hiermee geeft u automatisch toestemming dat wij deze gegevens verwerken in ons software administratieprogramma om uw opdracht correct uit te voeren en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de belastingdienst. Mocht u hiermee niet akkoord gaan dan kunt dit aan ons schriftelijk kenbaar maken. Hoe wij verder omgaan met uw gegevens kunt u nalezen in onze privacyverklaring. Hierin kunt u terugvinden hoe wij uw gegevens verwerken.

De privacyverklaring is bij deze leveringsvoorwaarden bijgevoegd.